



CARTA DEI SERVIZI

E

REGOLAMENTO DELLA CASA FAMIGLIA “A casa di Giorgia”

“A casa di Giorgia” è una piccola casa famiglia situata nel centro del paese di Ospital Monacale (Argenta), di fronte alla chiesa e vicina ai principali servizi presenti nel paese quali: fermata del bus, farmacia, negozio di alimentari, ambulatorio medico.

La nostra casa famiglia è una struttura residenziale che può accogliere massimo 5 anziani autosufficienti o con lieve o medio grado di disabilità, che necessitano di bassa intensità assistenziale e che non siano incompatibili con la vita comunitaria. Tali condizioni devono essere certificate dal medico di Medicina Generale.

La caratteristica peculiare della nostra Casa Famiglia è, per filosofia e stile, quella di una “casa aperta” : aperta alle visite - ovviamente - dei parenti, ma anche dei vicini, degli amici e di chiunque avesse voglia di interagire con i nostri anziani. La scelta del contesto così centrale nel piccolo paese è coerente con l’obiettivo di stimolare la socializzazione e l’inclusione dei nostri ospiti nel contesto in cui sono inseriti, sensibilità e convinzioni che nascono dall’orientamento professionale della titolare e responsabile della struttura, Fogli Manuela , dopo diversi anni di esperienza in comunità come Educatore Sociale.

SERVIZI EROGATI

“A casa di Giorgia” offre agli ospiti 3 tipologie di servizi :

-IL SERVIZIO ALBERGHIERO che prevede un alloggio in camere singole o doppie e la somministrazione di quattro pasti al giorno: due pasti completi, pranzo e cena, colazione e merenda, interamente preparati all’interno della casa famiglia seguendo i criteri di sicurezza di autocontrollo secondo la metodologia HACCP.

-IL SERVIZIO ASSISTENZIALE che consiste nel supporto, assistenza e controllo dell'anziano nelle attività quotidiane dell'igiene personale, della gestione della continenza, della vestizione, della mobilizzazione, dell'assunzione dei pasti e dei medicinali prescritti dal medico.

-IL SERVIZIO LUDICO/ RICREATIVO prevede lo svolgimento di attività volte a stimolare la socializzazione, le relazioni interpersonali, la creatività, al fine di evitare l'isolamento e mantenere le capacità cognitive e di mobilità residue dell'ospite.

Nello svolgimento delle attività quotidiane saranno inoltre tenute in considerazione le occasioni particolari come festeggiamento dei compleanni, festività della tradizione e di rilievo culturale, ecc...

STRUTTURA

La casa famiglia è inserita in una porzione di villa in pietra a vista nel centro del paese ed è provvista di uno spazio esterno privato non grande ma molto gradevole quando si è in bella stagione.

È dotata di monta persone per salire al primo piano, impianto di condizionamento e impianto TV in ogni stanza.

Lo stile di arredamento della casa è semplice ma molto accogliente. Gli ospiti possono arricchire, qualora lo desiderino, i propri spazi personali con i loro piccoli oggetti.

L'atmosfera che vorremmo ricreare è di tipo familiare e proprio il ridotto numero dei nostri ospiti favorisce la possibilità di dedicare loro tutte le cure e le attenzioni necessarie.

PERSONALE E ORGANIZZAZIONE GIORNALIERA

Il personale della casa famiglia presta i servizi sopra indicati nell'arco delle 24 ore in base alle attività e competenze nelle varie fasi della giornata.

- **la mattina** è garantita la presenza di un operatore con funzione di assistenza alla persona e aiuto domestico, nonché di organizzazione socio assistenziale e di coordinamento con i medici degli ospiti.

- **il pomeriggio** è garantita la presenza di un operatore con funzione di assistenza alla persona e aiuto domestico, nonché di organizzazione di attività ludico-ricreative.

- **la notte** è presente operatore con funzione di assistenza alla persona e aiuto domestico.

ORARI E VISITE

L'Ospite gode di ogni libertà di entrata ed uscita al di fuori della casa famiglia, previa autorizzazione liberatoria scritta, sua e di un familiare referente, e di ricevere visite negli orari stabiliti.

Prima di allontanarsi dalla struttura è necessario firmare il registro di entrata e uscita depositato nell'ufficio della responsabile.

EROGAZIONE PASTI: Colazione: h.8:00/30
 Pranzo: h.12:00/30
 Merenda: h.16:00
 Cena: h.18:30/19:00

VISITE: la Casa famiglia è aperta alle viste dalle 9:30 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 18:30.

RIPOSO NOTTURNO: è previsto entro le 21:30.

GLI OSPITI AMMESSI ED IL FAMILIARE DI RIFERIMENTO SONO TENUTI AD ACCETTARE INTEGRALMENTE IL PRESENTE REGOLAMENTO E A SOTTOSCRIVERLO:

- a prendere visione delle rette di soggiorno e delle modalità di pagamento;**
- a versare una quota a titolo di cauzione pari ad una mensilità;**
- a fornire i propri dati anagrafici oltre ai nominativi con relativi recapiti delle persone a cui rivolgersi in caso di necessità;**
- a fornire tutte le informazioni, i documenti, i referti medici relativi alle condizioni di salute dell'ospite;**
- a consegnare il corredo personale contrassegnato come indicato dal responsabile;**
- a firmare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali per fini fiscali e amministrativi;**

Al momento dell'ingresso viene stipulato il "Contratto di Ospitalità" che impegna la Casa famiglia ad erogare i servizi illustrati nella Carta dei Servizi e l'Ospite e a rispettare il presente regolamento.

1) MODALITÀ PER L'ENTRATA

L'accesso alla struttura è aperto a tutti gli anziani autosufficienti o lievemente non autosufficienti.

"A casa di Giorgia" può ospitare anziani di entrambi i sessi e di qualsiasi età. La richiesta di ammissione potrà essere effettuata contattando direttamente l'ufficio della casa famiglia per ricevere informazioni relative ai servizi offerti e visitare la nostra struttura, oppure visitando il nostro sito e compilando l'apposito modulo con allegato il

certificato del medico di base attestante le condizioni di salute dell'eventuale ospite, cioè l'autosufficienza o la parziale non autosufficienza.

In seguito, entro 60 giorni circa dall'ingresso dell'ospite in casa famiglia, dovrà essere prodotto un certificato rilasciato dall'Unità di Valutazione Geriatrica dell'ASL che attesti il possesso dei requisiti minimi per la vita di comunità. Nel caso in cui l'ospite sia già stato accolto in casa famiglia e l'Unità sopradetta rilasci un certificato di NON IDONEITÀ, si attiverà la procedura relativa alla **perdita dei requisiti per permanenza nella casa famiglia.**

Dopo il rilascio del certificato dell'UVG che attesta i requisiti, unitamente al parere del medico che collabora con la struttura, il responsabile comunicherà alla persona e/o ai familiari L'AMMISSIONE O LA NON AMMISSIONE.

2) DIMISSIONE

La richiesta di dimissione dell'Ospite deve essere redatta in forma scritta in duplice copia, firmata dall'ospite o, se è impossibilitato, dal familiare referente e deve recare la data e l'ora dell'uscita; la documentazione deve essere fatta pervenire con raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della dimissione.

Qualora il preavviso sia inferiore verrà trattenuta la cauzione oltre ai giorni residui eventualmente già pagati.

Al momento della dimissione all'Ospite sarà consegnata la documentazione socio-sanitaria in originale prodotta dallo stesso al momento dell'ingresso in struttura, i farmaci di proprietà, gli eventuali ausili, l'abbigliamento e gli effetti personali ed eventualmente una scheda di dimissione redatta dal responsabile contenente informazioni utili.

Si precisa che il responsabile può dimettere, previo preavviso, l'anziano qualora:

- a) l'abituale condotta dell'Ospite sia di grave danno o molestia per gli altri e non risultino praticabili rimedi efficaci.
- b) non si rispetti l'impegno al puntuale pagamento delle rette (si veda paragrafo **Inadempienza**).
- c) si interrompa il reciproco rapporto di fiducia fra struttura e familiari.

3) PROCEDURA IN CASO DI RICOVERO IN OSPEDALE

Se si dovesse rendere necessario un intervento urgente il personale della casa famiglia provvederà a chiamare i mezzi di soccorso per il trasporto presso l'Ospedale Mazzolani Vandini di Argenta, dopodiché contatterà le persone di riferimento dell'ospite.

In caso di ricovero l'ospite, per mantenere il proprio posto in struttura, sarà tenuto al pagamento dell'intera retta giornaliera.

Nel caso in cui l'ospite non dovesse fare ritorno alla casa famiglia gli verrà restituita la retta relativa ai giorni mancanti alla fine del mese, tale calcolo verrà effettuato a partire dal giorno in cui la camera verrà liberata dagli effetti personali dell'ospite.

Se durante il ricovero dovessero peggiorare/cambiare le condizioni di salute dell'utente tanto da renderlo incompatibile con la permanenza in casa famiglia, i parenti dovranno attivarsi e provvedere ad una sua collocazione presso una struttura compatibile con il nuovo stato di salute.

4) PERDITA DEI REQUISITI PER LA PERMANENZA NELLA CASA FAMIGLIA

Qualora le condizioni dell'ospite venissero ad aggravarsi al punto tale da non essere più compatibili con la vita di comunità (perdita dell'autosufficienza o aggravamento del livello di non autosufficienza), i familiari verranno informati dal responsabile della casa famiglia affinché si attivino, eventualmente con l'aiuto dei Servizi Sociali territoriali, ad individuare una nuova idonea struttura in cui trasferire l'ospite entro 30 giorni.

Durante questo periodo di transizione la casa famiglia continuerà a garantire all'ospite l'assistenza necessaria con le modalità adeguate ai suoi nuovi bisogni, i costi maggiorati che deriveranno dal diverso tipo di assistenza verranno sommati alla retta mensile.

5) MODALITÀ DI PAGAMENTO RETTA E SERVIZI INCLUSI/ ESCLUSI

La retta deve essere erogata anticipatamente entro il giorno 5 di ogni mese tramite bonifico bancario. "A casa di Giorgia" applica un solo tipo di retta sia per le camere singole che per quelle doppie e viene calcolata su base giornaliera pari a 60 euro partendo dal primo giorno di ingresso fino all'ultimo giorno del mese.

La retta verrà aggiornata all'inizio di ogni anno, sulla base degli indici ISTAT dei 12 mesi precedenti.

SERVIZI INCLUSI NELLA RETTA:

Alloggio, vitto, fornitura di lenzuola, asciugamani e coperte, servizio lavanderia interna oltre al servizio lavanderia per indumenti che necessitano di essere lavati presso lavanderia specializzata (gli abiti, per quanto riguarda cambi stagione, saranno custoditi dai familiari presso la propria abitazione). Servizio di assistenza alla persona per assunzione pasti, igiene personale, vestizione, mobilitazione, supervisione assunzione farmaci, attività ludico/ricreative.

SERVIZI ESCLUSI DALLA RETTA:

Servizio di fisioterapia, servizio parrucchiera e servizio di podologia (attivabili a richiesta e a pagamento), visite mediche specialistiche, medicinali, integratori o alimenti speciali, servizio taxi (servizio trasporto per visite mediche specialistiche o per rientri da ricoveri ospedalieri) e tutto ciò che non è compreso nell'elenco dei servizi inclusi sopra descritto.

6) INADEMPIENZA

In caso di inadempienza al pagamento della retta sarà consentito all'ospite di risiedere presso la casa famiglia per un mese, cioè il periodo corrispondente all'importo versato a titolo di cauzione, successivamente il responsabile attiverà le procedure per il trasferimento dell'ospite presso i suoi familiari. Qualora il trasferimento non sia possibile, per assenza/indisponibilità della famiglia ad accogliere l'ospite, la casa famiglia si riserva il diritto di addebitare - per tutto il periodo di permanenza - le quote mensili in solido ai familiari dell'inadempiente che, per legge, sono obbligati agli alimenti. A tal fine, i familiari accompagnatori sottoscriveranno, unitamente agli ospiti, il contratto di ospitalità, divenendo garanti dell'obbligazione del pagamento della retta per il caso di inadempienza dell'obbligato principale.

7) POLIZA ASSICURATIVA E RESPONSABILITÀ

La casa famiglia è dotata di copertura assicurativa per ciò che riguarda la responsabilità civile verso terzi (RCT) e la responsabilità civile verso i lavoratori (RCO).

Nel caso in cui l'ospite arrecasse danni verso cose o persone, se l'assicurazione non prevedesse il risarcimento, l'ospite e i suoi familiari saranno tenuti a rispondere in solido.

A casa di Giorgia di Manuela Fogli

V.Zenzalino 177 Ospitalmonacale 44011 Fe .

P.I. 02040090389 TEL 334 2218844

mail. manfogli3@gmail.com



AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI CON RIFERIMENTO ALL'EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19

Rispetto a quanto contenuto nella Carta dei Servizi - che rappresenta pur sempre la filosofia portante della struttura e che è stata portata avanti sino al verificarsi dell'emergenza sanitaria - si comunica che in seguito all'epidemia da Covid-19 "A Casa di Giorgia" si attiene scrupolosamente alle direttive territoriali prescritte dalle autorità sanitarie per l'ingresso e l'uscita degli ospiti, nonché per la regolamentazione delle visite dei familiari e l'utilizzo dei DPI, al fine di limitare il più possibile le probabilità di contagio.

Nella speranza che l'emergenza rientri al più presto la priorità è oggi la tutela della salute degli ospiti e degli operatori.

La direzione.

A casa di Giorgia di Manuela Fogli

V.Zenzalino 177 Ospitalmonacale 44011 Fe .

P.I. 02040090389 TEL 334 2218844

mail. manfogli3@gmail.com

